

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Victoria Apotheke Zürich –**

### **victoria-direct.ch**

Gültig für Bestellungen bei Victoria Apotheke Zürich - [www.victoria-direct.ch](http://www.victoria-direct.ch)

Die Victoria Apotheke Zürich verfügt über alle zum Handel mit Medikamenten und Medizinalprodukten nötigen Bewilligungen nach Richtlinien von Swissmedic.

Für Kunden, welche Ihre Bestellung über [victoria-direct.ch](http://victoria-direct.ch) der Victoria Apotheke abwickeln, gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) wie folgt. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen behalten wir uns jederzeit vor. Mit erfolgter Inanspruchnahme von Dienstleistungen von der Victoria Apotheke Zürich gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als vorbehaltlos akzeptiert. Medikamente im Sinne des schweizerischen Heilmittelgesetzes können nur an berechnigte Personen geliefert werden.

#### **1. Vertragsgegenstand**

Die Victoria Apotheke Zürich (Nachfolgend Victoria Apotheke) verkauft dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt) die spezifizierten Produkte zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB). In jedem Fall bilden diese Geschäftsbedingungen einen integrierenden Bestandteil des Kaufvertrags. Sobald der Kunde die Bestellung ausgelöst hat, ist der Kaufvertrag verbindlich. Mit dem Absenden einer Bestellung bestätigt der Kunde die Berechnigung zum Bezug von Medikamenten nach dem schweizerischen Heilmittelgesetz.

#### **2. Produkteangebot**

Die Victoria Apotheke Zürich unterliegt einer kontinuierlichen Überprüfung den kantonalen und schweizerischen Heilmittelbehörden und stellt sicher, dass die vertriebenen Produkte aus sicheren Quellen, ausschliesslich von zertifizierten Lieferanten bzw. Herstellern stammen. Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich. Der Produktbeschreibung, bzw. die Packungsbeilage der angebotenen Produkte ist in den zwei Landesprachen vorhanden. Es gelten die Preise am Tage des Eingangs der Bestellung, vorbehaltlich Preisänderungen durch den Hersteller bis zum Datum der Auslieferung. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Victoria Apotheke behält sich vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen und auszuführen. In einem solchen Fall wird der Besteller umgehend benachrichtigt.

#### **3. Bestell- und Lieferbedingungen**

Eine Bestellung kann nur nach einmaliger persönlicher Registrierung bei der Victoria Apotheke ausgelöst werden.

Durch die Registrierung erhalten Sie ihre Zugangsdaten und können bequem und einfach jederzeit eine Bestellung auslösen.

Lieferungen erfolgen vorbehaltlich einer anderslautenden Vereinbarung auf Rechnung mittels Hauslieferdienst oder Versand. Es können Spesen von CHF 9.00 pro Lieferung werden, diese entfallen in jedem Fall bei einem Bestellwert von über CHF 300.00.

Nach bestätigter Bestellung werden die Produkte baldmöglichst mittels Hauslieferdienst an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert.

Bestellungen können auch jederzeit persönlich, zu den üblichen Öffnungszeiten, in der Victoria Apotheke oder angegliederten Partnerfilialen abgeholt werden.

Die Auslieferung der bestellten Produkte erfolgt in der Regel nach 1-2 Arbeitstagen, individuell adressiert und gegen Rechnung. Die Auslieferung erfolgt durch den internen Lieferdienst oder durch eine von der Victoria Apotheke beauftragte Institution (Kurier).

Ist eine persönliche Übergabe nicht möglich, stimmt die bestellende Person ausdrücklich zu und erteilt hiermit eine Vollmacht, dass das Produkt in verschlossenem Beutel an einem sicheren Ort (Empfang) bis zur persönlichen Abholung zwischengelagert wird, bzw. persönlich durch eine Drittperson übergeben wird.

Bei Fragen zu den bestellten Produkten steht Ihnen eine Fachperson (eidg. dipl. Apotheker) vor Ort oder telefonisch zur Verfügung (+41 43 344 60 60).

Damit wir die Lieferung durchführen können, benötigen wir für rezeptpflichtige und apothekenpflichtige Produkte ein gültiges Rezept eines in der Schweiz zugelassenen Arztes, sowie den ausgefüllten Gesundheitsfragebogen. Die Victoria Apotheke geht davon aus, dass Angaben über ihren Gesundheitszustand wahrheitsgetreu und immer auf dem aktuellsten Stand angegeben sind. Demzufolge muss der Gesundheitsfragebogen bei jeder Bestellung bei Bedarf angepasst werden.

Bei Bestellungen durch registrierte Medizinalpersonen und für Praxisbedarf muss kein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt werden.

Betäubungsmittel können nur gegen Einreichen eines Original-Betäubungsmittelrezeptes bestellt werden. Medikamente, welche der Kühltankpflicht unterliegen, werden nach Absprache mit dem Empfänger ohne Unterbruch der vorgeschriebenen Lagertemperatur geliefert. Die Kühlprodukte sind immer in einer Kühlbox mit Kühlelementen gelagert, damit keine Temperaturschwankungen entstehen.

#### **4. Rückgaberecht**

Die Rücknahme gekaufter Ware ist in der Regel ausgeschlossen. Ein Austausch mangelhafter Ware, z.B. infolge Produktionsfehlern des Herstellers kann nur nach vorheriger Absprache mit der Victoria Apotheke erfolgen. Des Weiteren werden nach Auftrag angefertigte Produkte sowie Besorgungsartikel und Artikel aus dem Ausland nicht zurückgenommen.

Kühlware kann grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.

Es besteht keine Pflicht zur Ersatzlieferung, wenn der gerügte Mangel nicht vom Lieferanten zu verantworten ist, insbesondere bei nachträglicher Veränderung der Ware durch den Kunden.

## **5. Mängelgewährleistung und Haftung**

Ein Mangel an der Ware muss innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung geltend gemacht werden. (Victoria Apotheke Zürich +41 43 344 60 60 oder E-Mail [info@victoria-direct.ch](mailto:info@victoria-direct.ch)). Die gelieferte Ware bleibt Eigentum der Victoria Apotheke bis zur Erfüllung sämtlicher ihr gegen den Kunden aus der gesamten Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche.

## **6. Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten im Rahmen der Geschäftsverbindung gespeichert und verarbeitet werden.

Die Victoria Apotheke hält das schweizerische Datenschutzgesetz ein. Sie beschafft und bearbeitet persönliche Daten nur, soweit dies für die Geschäftsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen notwendig ist. Die Victoria Apotheke kann Daten an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist. Persönliche Daten kann die Victoria Apotheke auch zur Pflege ihrer Kundenbeziehungen, etwa im Rahmen von Marketingaktionen, verwenden.

## **7. Geistiges Eigentum (Copyright)**

Die Victoria Apotheke sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor (Copyright). Das Kopieren oder jegliche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei [victoria-direct.ch](http://victoria-direct.ch) aufzugeben. Der Name [victoria-direct.ch](http://victoria-direct.ch), alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Graphiken und Schaltflächensymbole sind eingetragene Warenzeichen, Handelsmarken oder Schutzmarken. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von der Victoria Apotheke.

## **8. Zahlungsbedingungen**

Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlung ist erfolgt, wenn wir über den in der Rechnung ausgewiesenen Betrag verfügen können. Es gelten die Allgemeinen Bestimmungen nach schweizerischem Obligationenrecht.

Besteht für das bestellte Medikament eine Versicherungsdeckung bei Ihrer Krankenkasse, so können wir Ihnen das Präparat zulasten der Krankenkasse verrechnen. Für die Verrechnung über Ihre Krankenkasse benötigen wir ihre Covercard Nummer (8075...), um die Online-Bestellung fertigstellen zu können. Die Zustimmung der Abwicklung über Ihre Krankenversicherung ist verbindlich und kann nicht widerrufen werden. Der vom Kunden

gemäss Franchise und Selbstbehalt noch zu bezahlende Betrag wird direkt von der jeweiligen Krankenversicherung in Rechnung gestellt.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

## **10. Schlussbestimmungen**

Die Victoria Apotheke Zürich behält vor, jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

© Victoria Apotheke Zürich AGB [victoria-direct.ch](http://victoria-direct.ch)

Januar 2023